

Opsi-Anwender-Umfrage 2014/2015

Auswertung der Umfrageergebnisse durch uib gmbh, Mainz

1. Veranlassung

Von Dezember 2014 bis Februar 2015 haben wir, die uib gmbh aus Mainz, Maintainer des Client-Management-Systems opsi, in einer über forum.opsi.org veröffentlichten Umfrage opsi-Anwender aufgefordert, uns Ihre Erfahrungen mit opsi mitzuteilen.

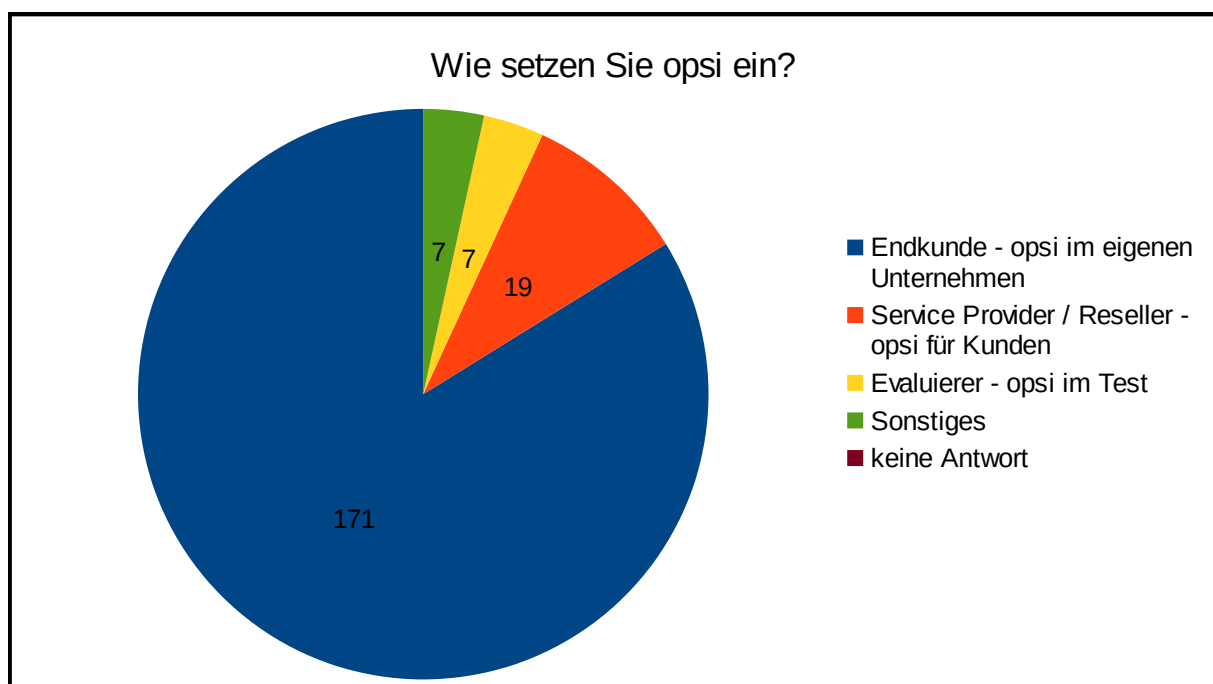
An dieser Stelle möchten wir uns ganz herzlich bei den Teilnehmern bedanken! Insgesamt haben 204 Personen teilgenommen und den Fragebogen komplett ausgefüllt. Wir haben die Antworten mit viel Interesse gelesen und uns sehr über die vielen positiven Rückmeldungen gefreut. Kritik und Verbesserungsvorschläge gab es natürlich auch. Vieles davon ist bereits in unsere tägliche Arbeit eingeflossen. Mittlerweile sind die opsi-Erweiterungen „Installation bei Shutdown“ und „User Profile Management“ Teil des freien opsi Kerns und die Umfrageergebnisse waren wichtig für uns bei der Priorisierung der Weiterentwicklung.

In diesem Dokument sind die Antworten zunächst graphisch aufgearbeitet. Die Auswertung der „freien“ Antwortmöglichkeiten wird noch folgen.

2. Fragen zu Ihrem Status

2.1 Wie setzen Sie opsi ein?

Insgesamt haben 204 Personen teilgenommen.

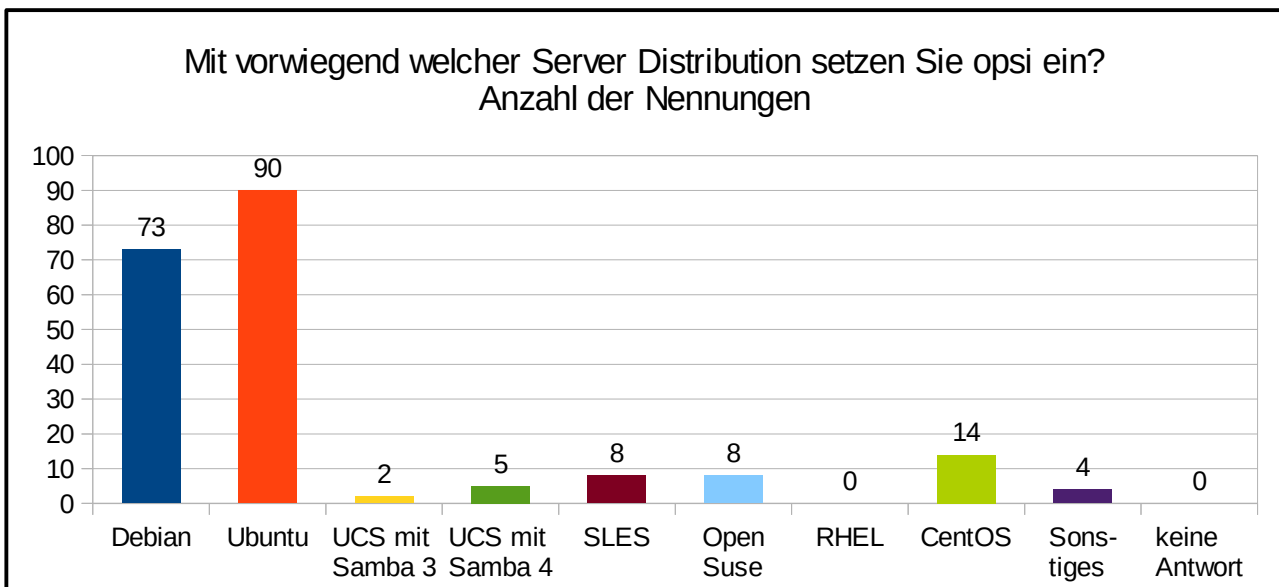


3. Fragen zur opsi Installation

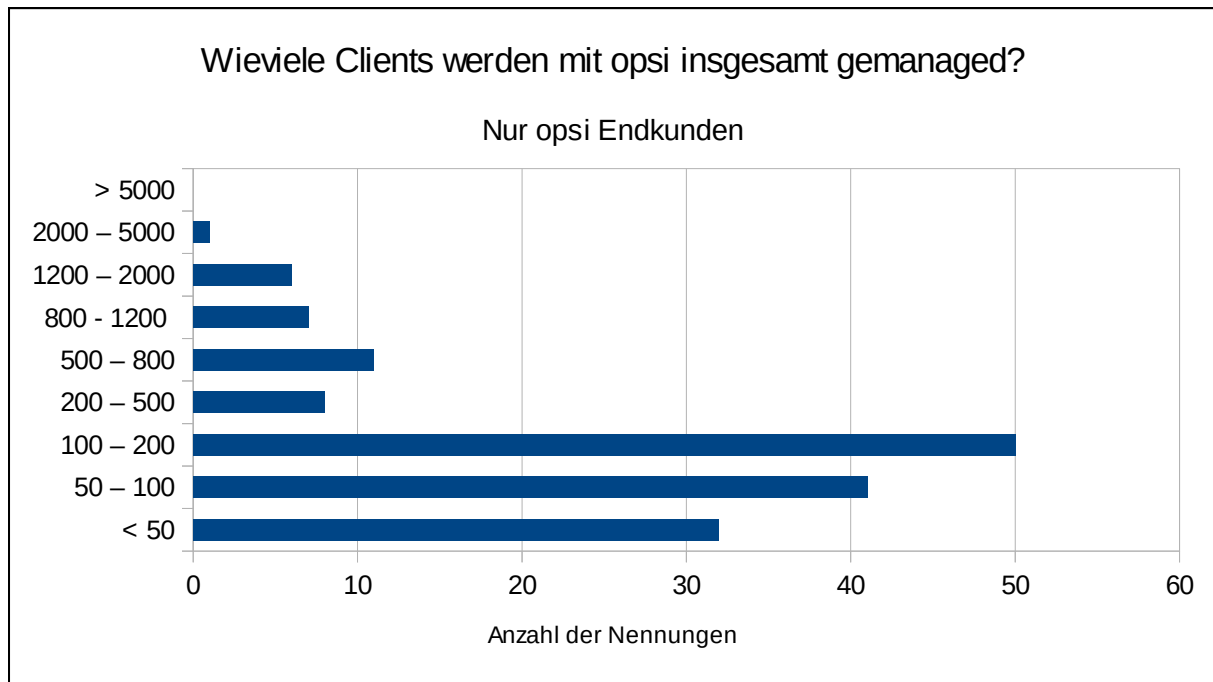
3.1 Seit wann setzen Sie opsi produktiv ein?



3.2 Mit vorwiegend welcher Server Distribution setzen Sie opsi ein?



3.3 Wieviele Clients werden mit opsi insgesamt gemanaged?



Zur Auswertung wurden nur die opsi-Endkunden herangezogen. Keine Dienstleister, die opsi beim Kunden einsetzen (199 Antworten).

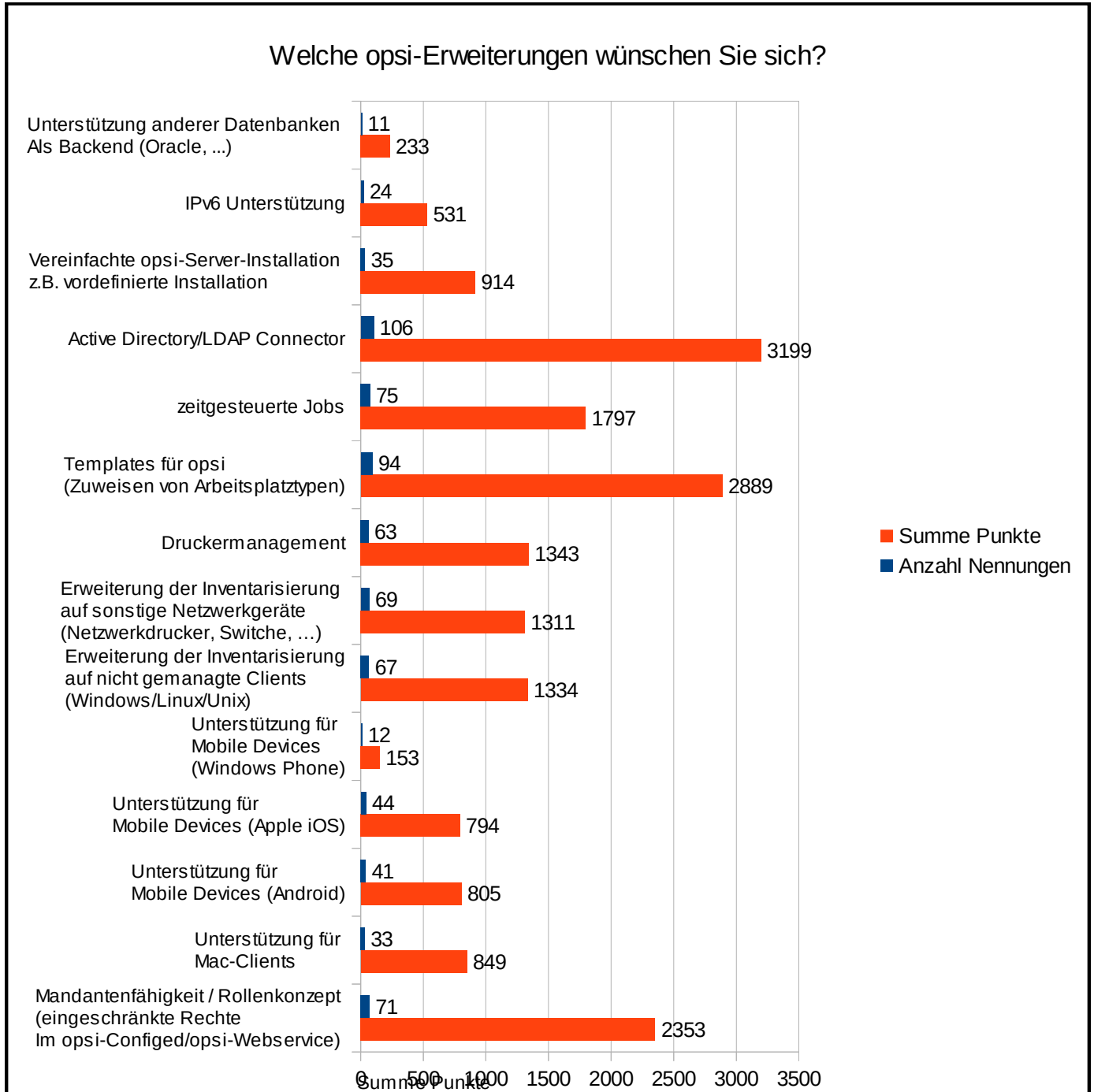
Auf die Frage nach der maximalen Anzahl von Clients, die mit opsi gemanaged werden antworteten 18, dass sie über 1000 Clients mit einem Config-Server betreiben. 4 Installationen managen (auch weit) über 3000 Clients mit opsi. (Bei diesen Antworten sind auch Installationen von Dienstleistern berücksichtigt).

3.4 Welche opsi-Erweiterung setzen Sie ein?

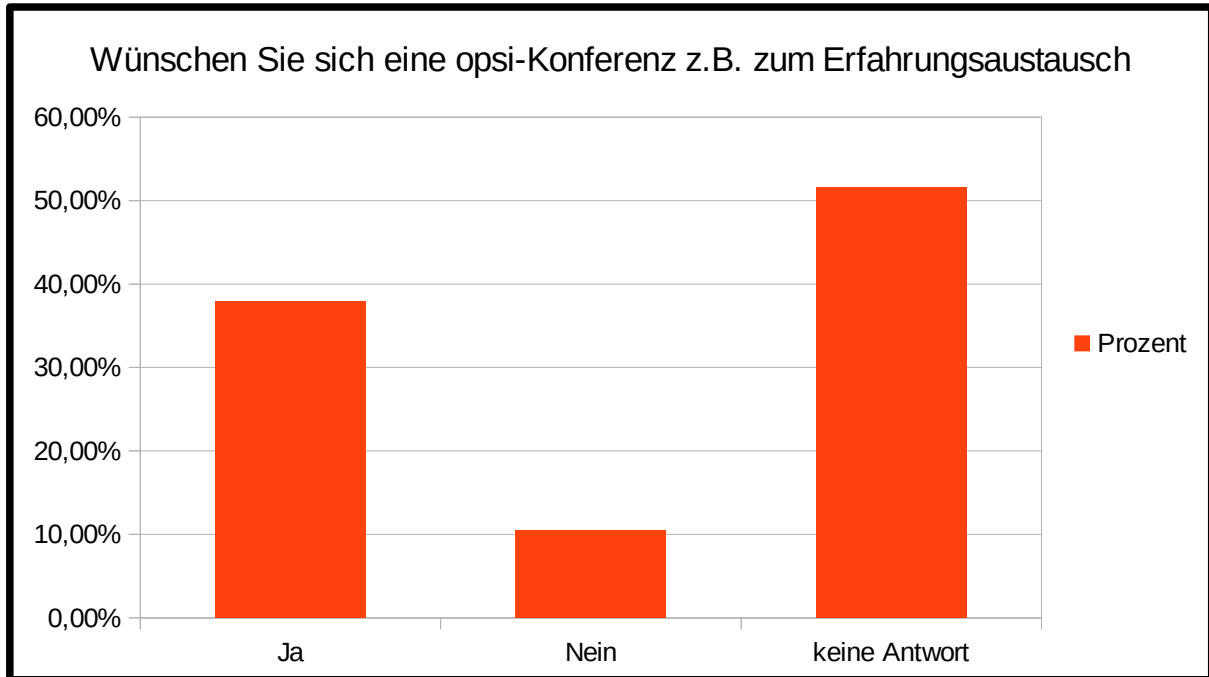


4. Wünsche an opsi

4.1 Welche opsi-Erweiterung wünschen Sie sich?

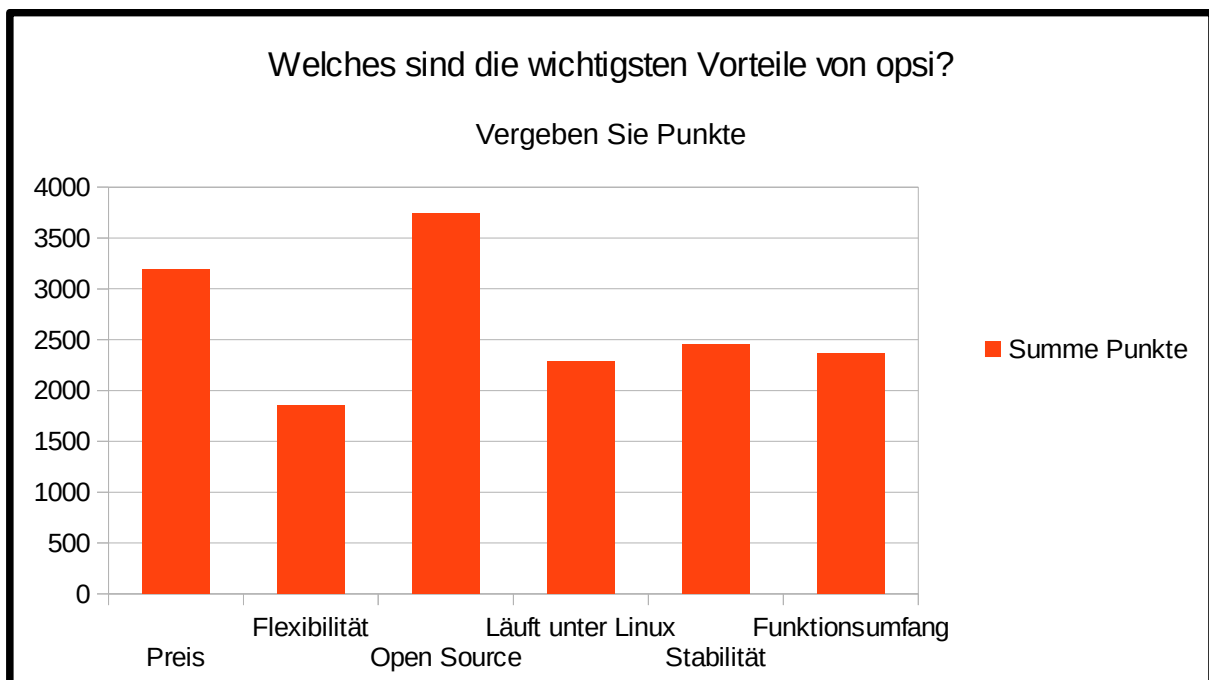


4.2 Wünschen Sie sich eine opsi-Konferenz?

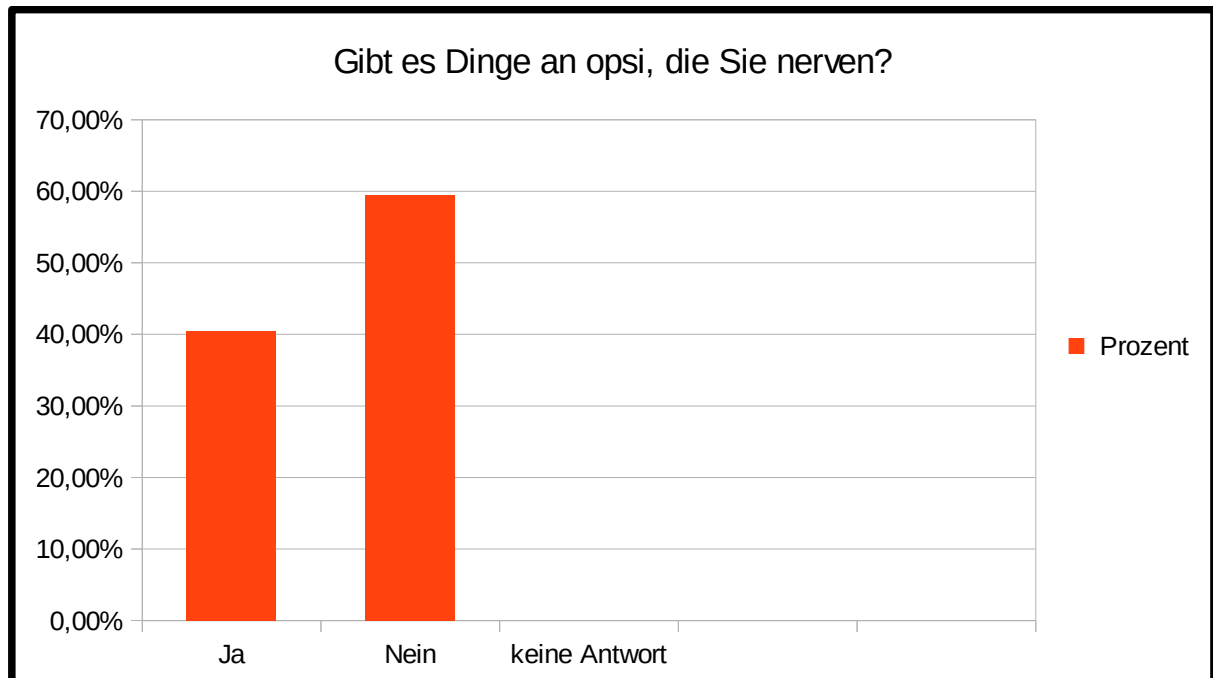


5. Bewertung von opsi

5.1 Welches sind die wichtigsten Vorteile von opsi?



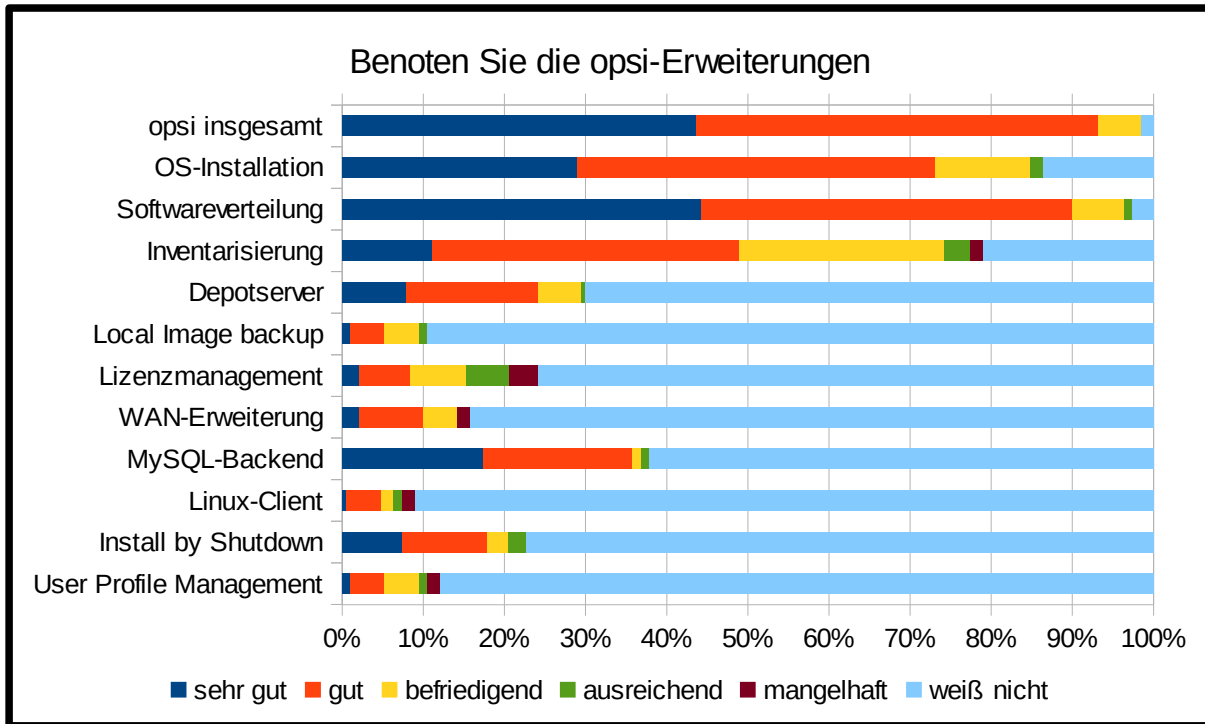
5.2 Gibt es Dinge an opsi, die Sie nerven?



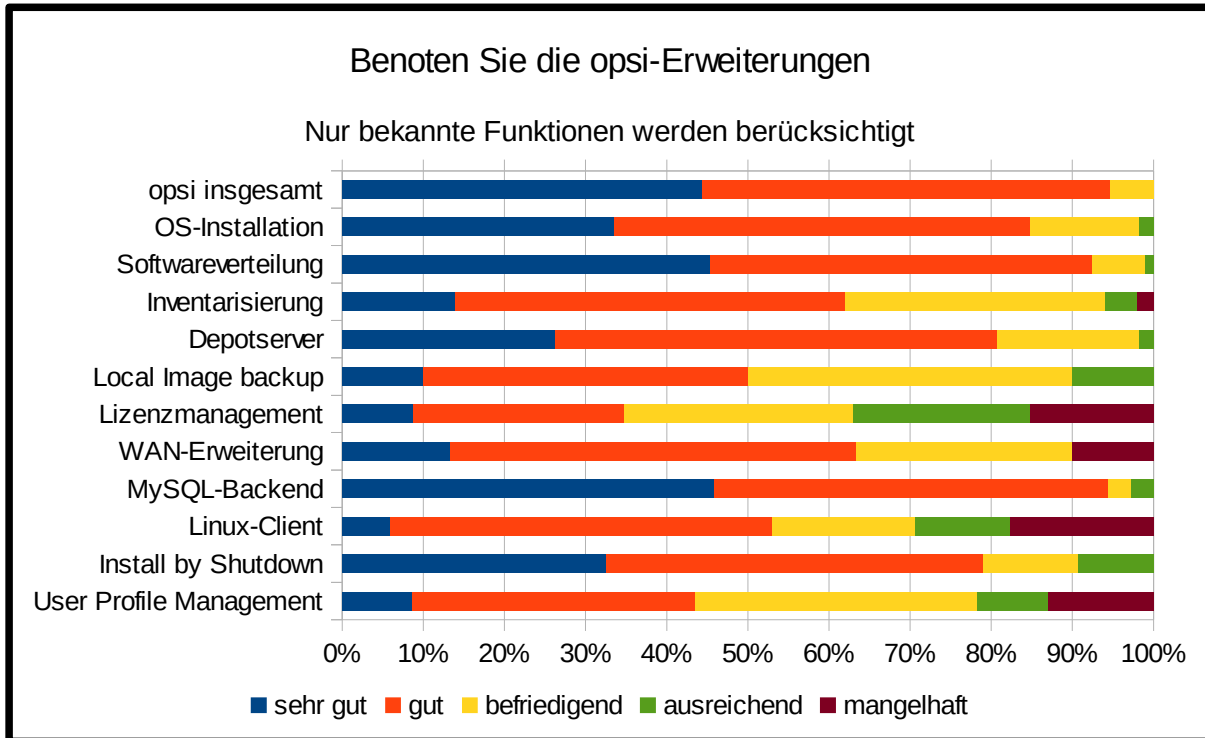
Wenn Ja, welche?

→ Die Auswertung folgt....

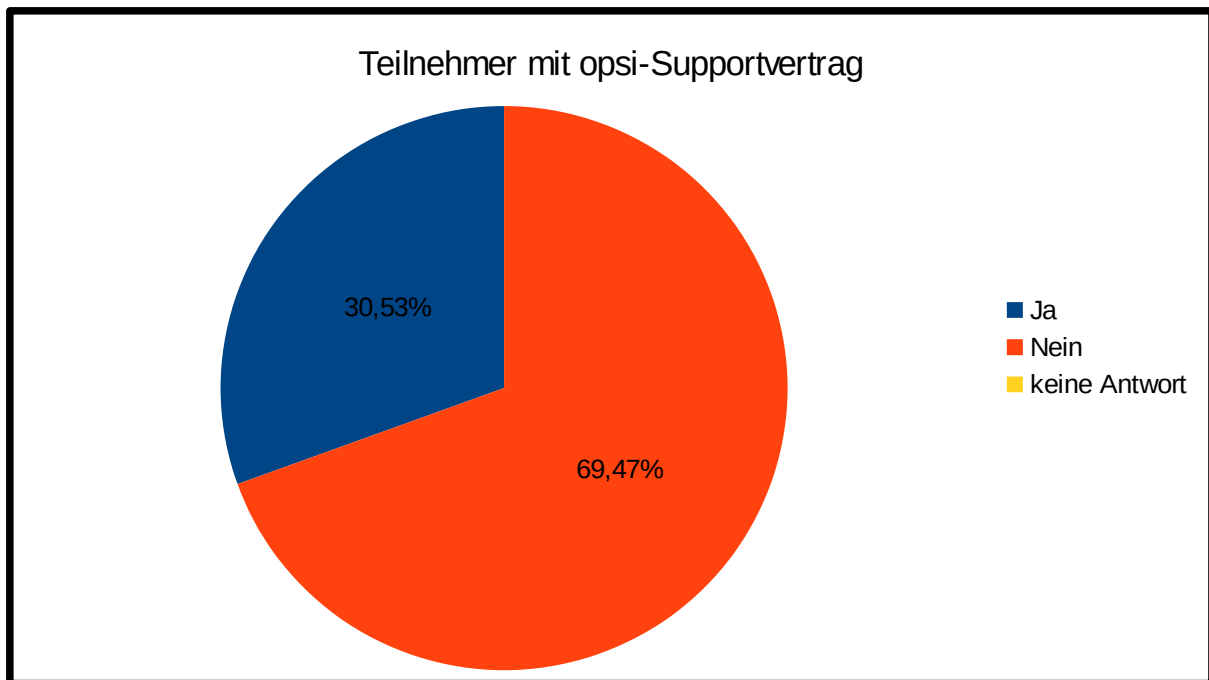
5.3 Benoten Sie die opsi-Erweiterungen (opsi-Funktionen) – alle Antworten



5.4 Benoten Sie die opsi-Erweiterungen (opsi-Funktionen) – nur bekannte Funktionen werden berücksichtigt.

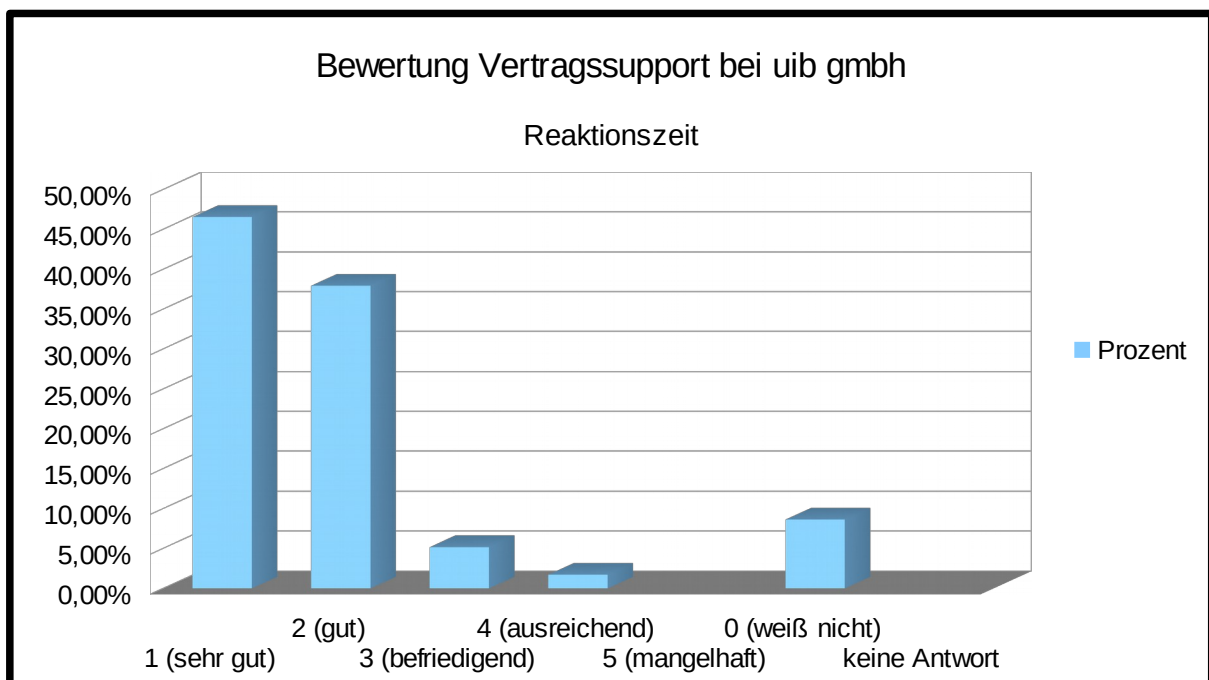


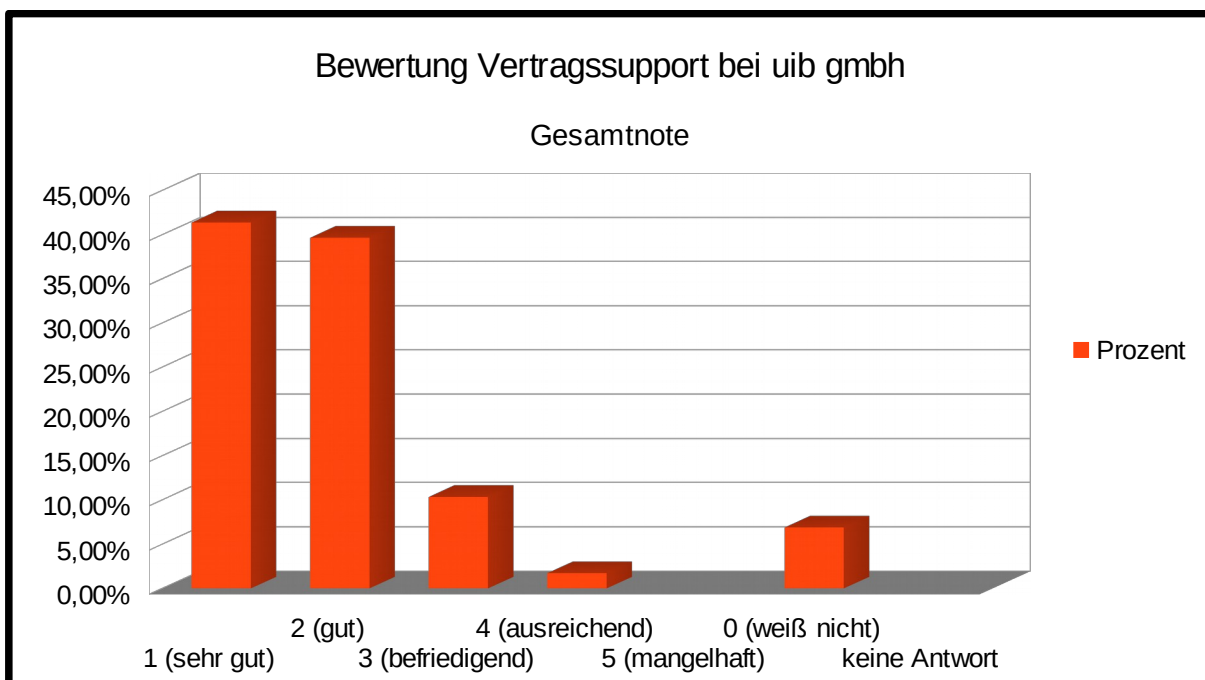
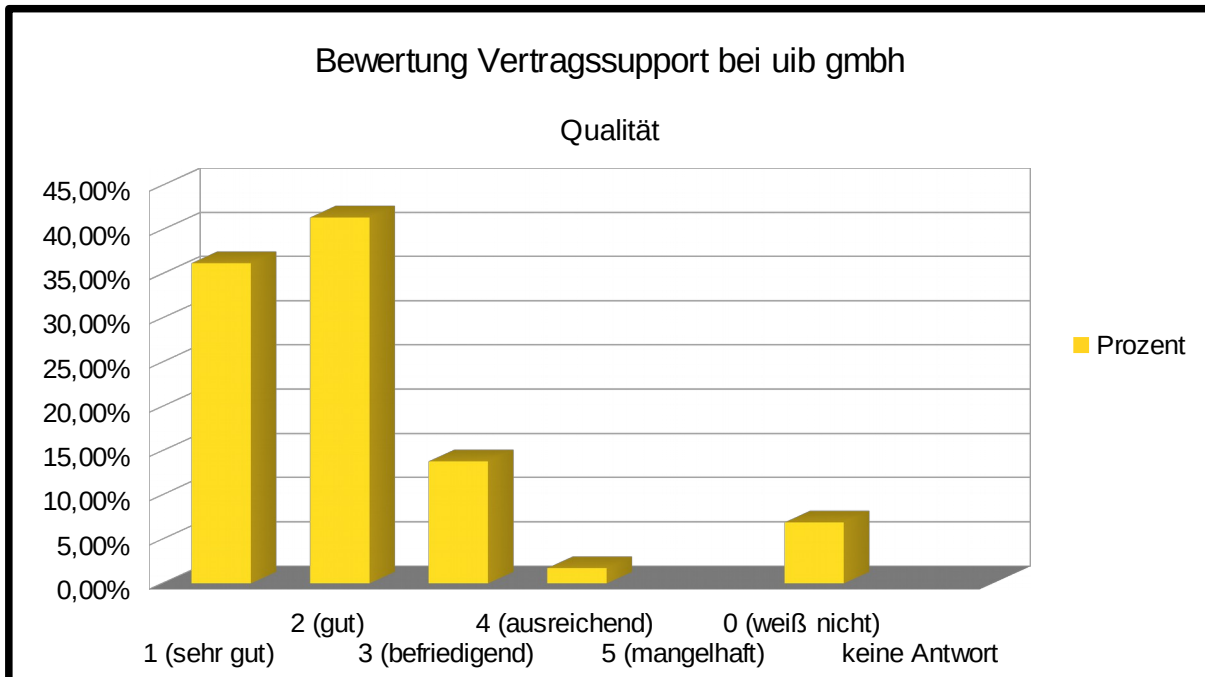
5.5 Haben Sie einen opsi-Supportvertrag



5.6 Teilnehmer mit Supportvertrag

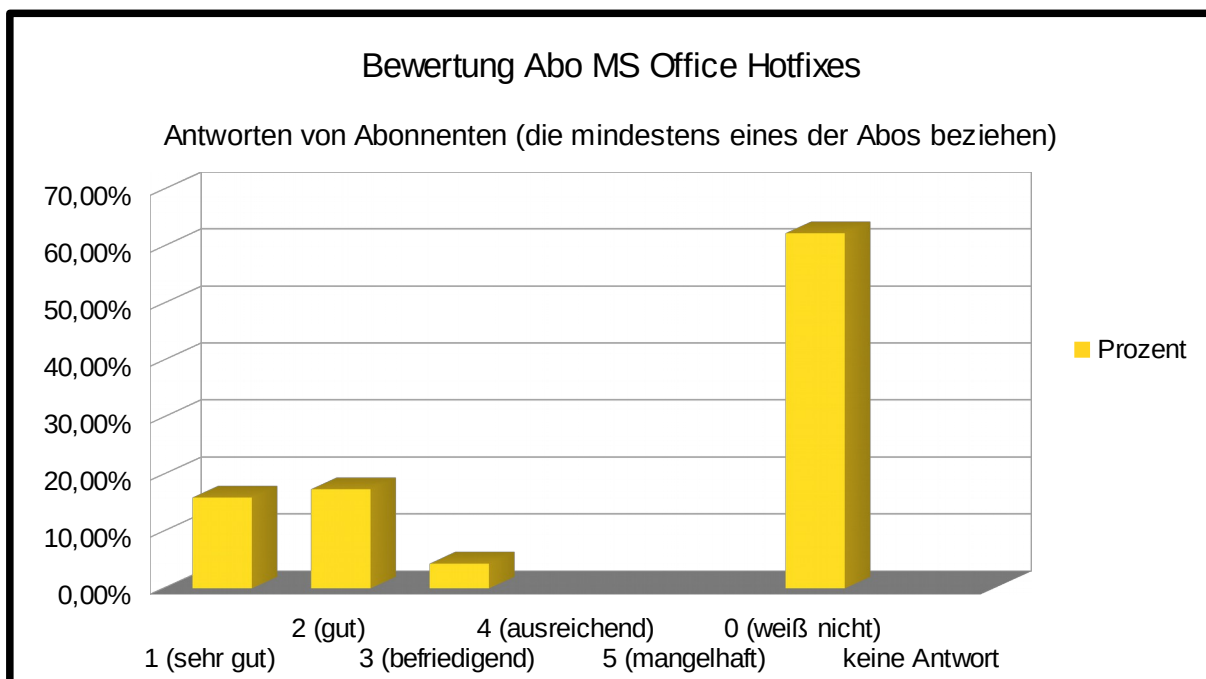
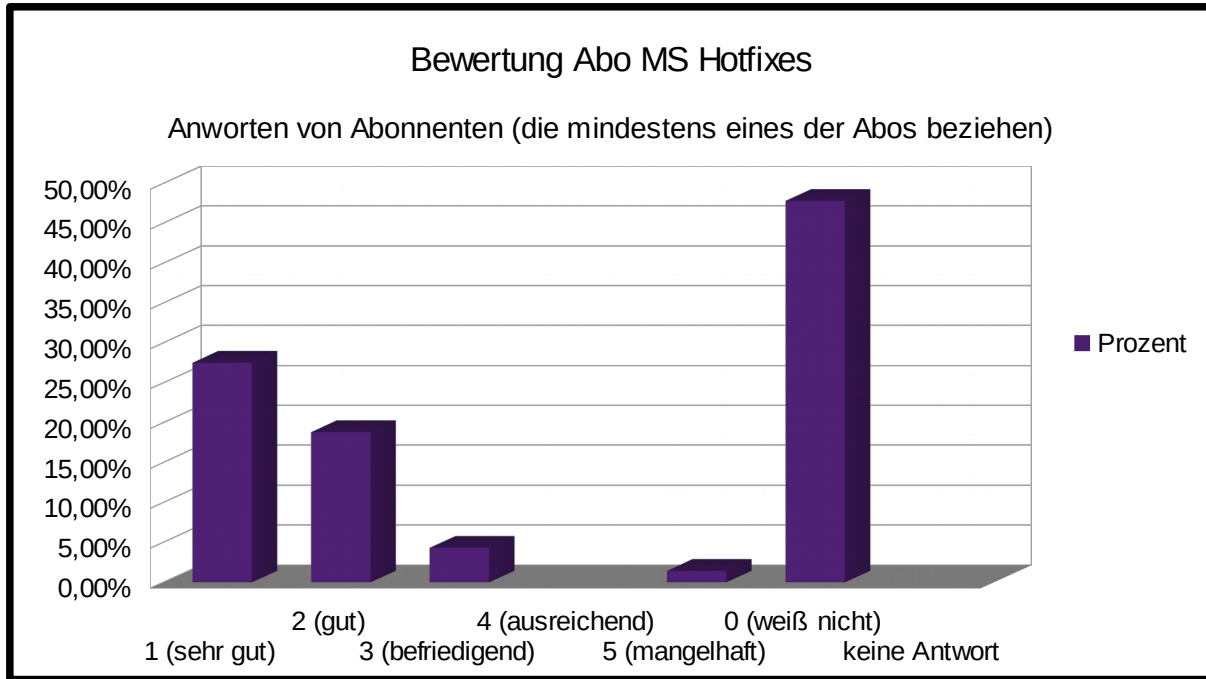
5.6.1 Bewertung des Vertragssupport

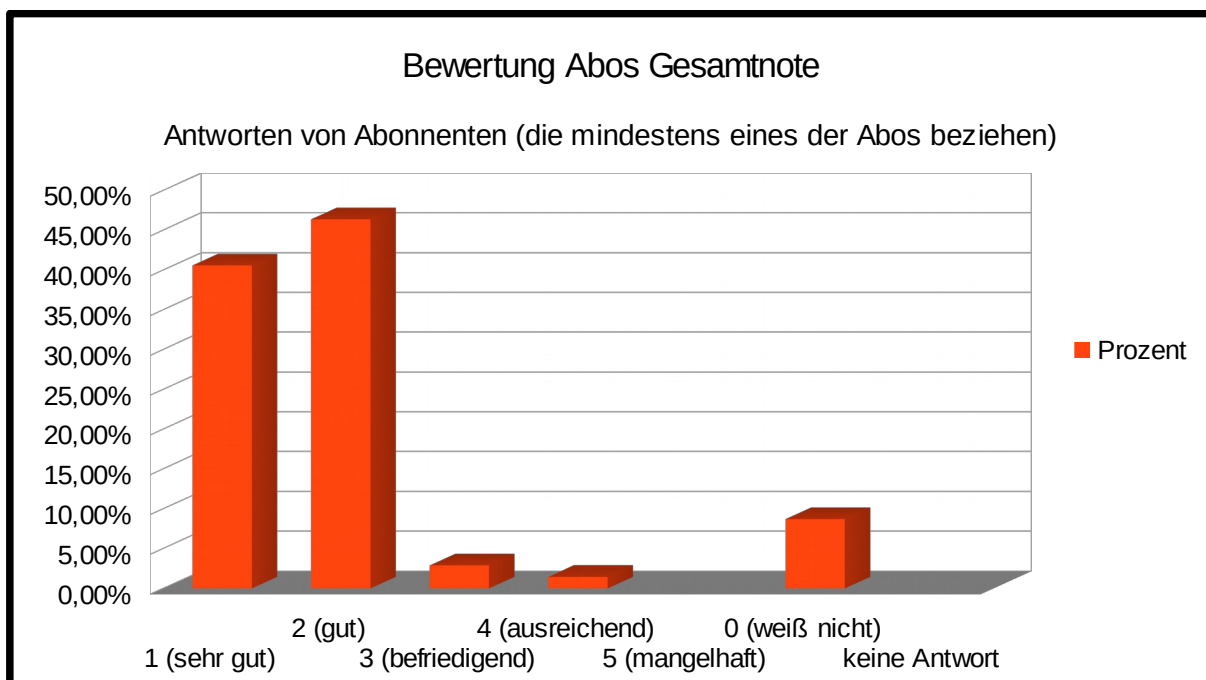
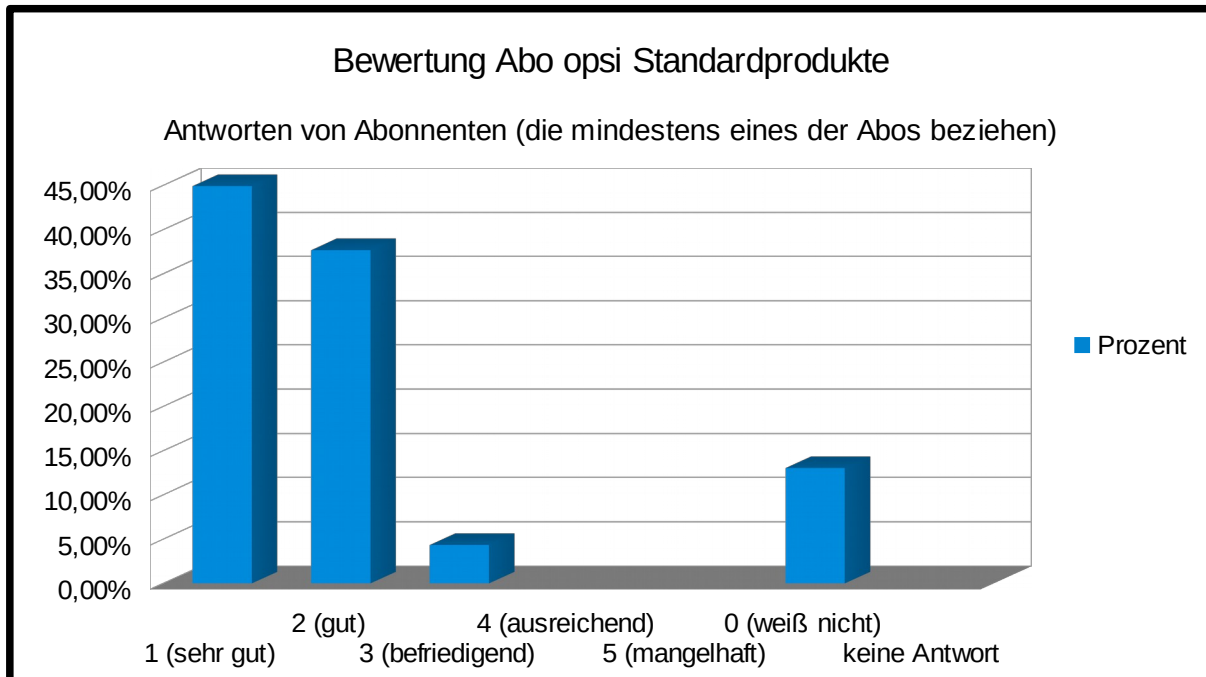




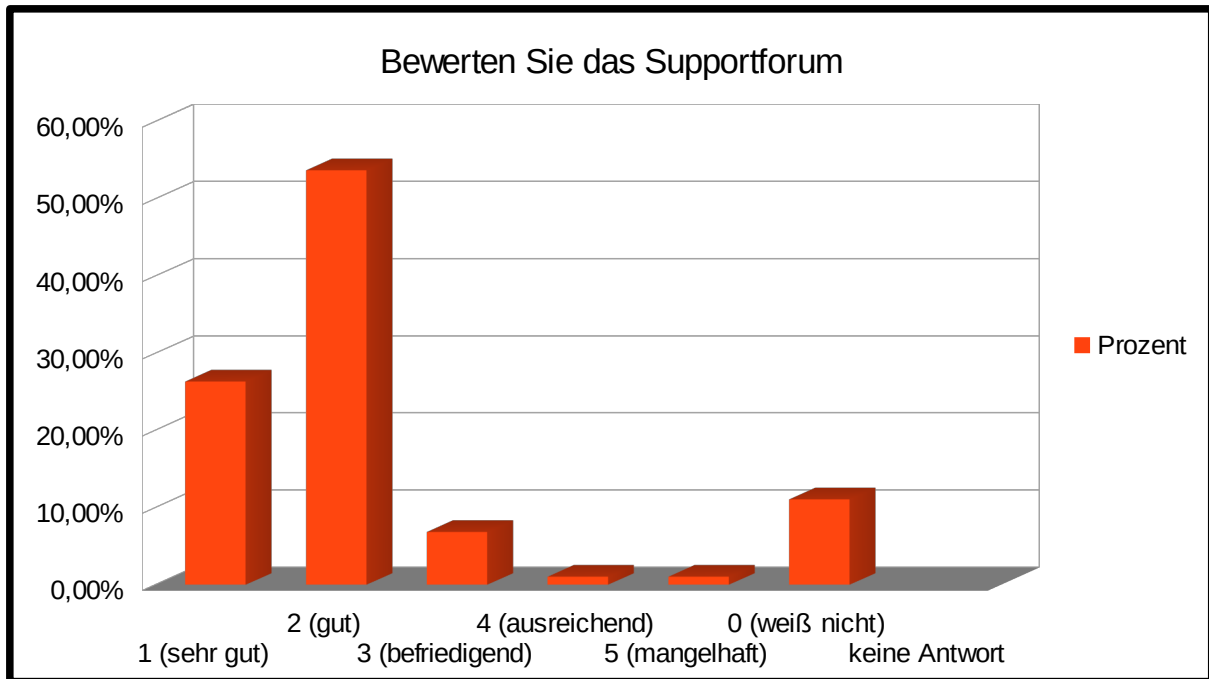
5.7 Teilnehmer mit Update-Abonnement

5.7.1 Bewertung Update Abonnements

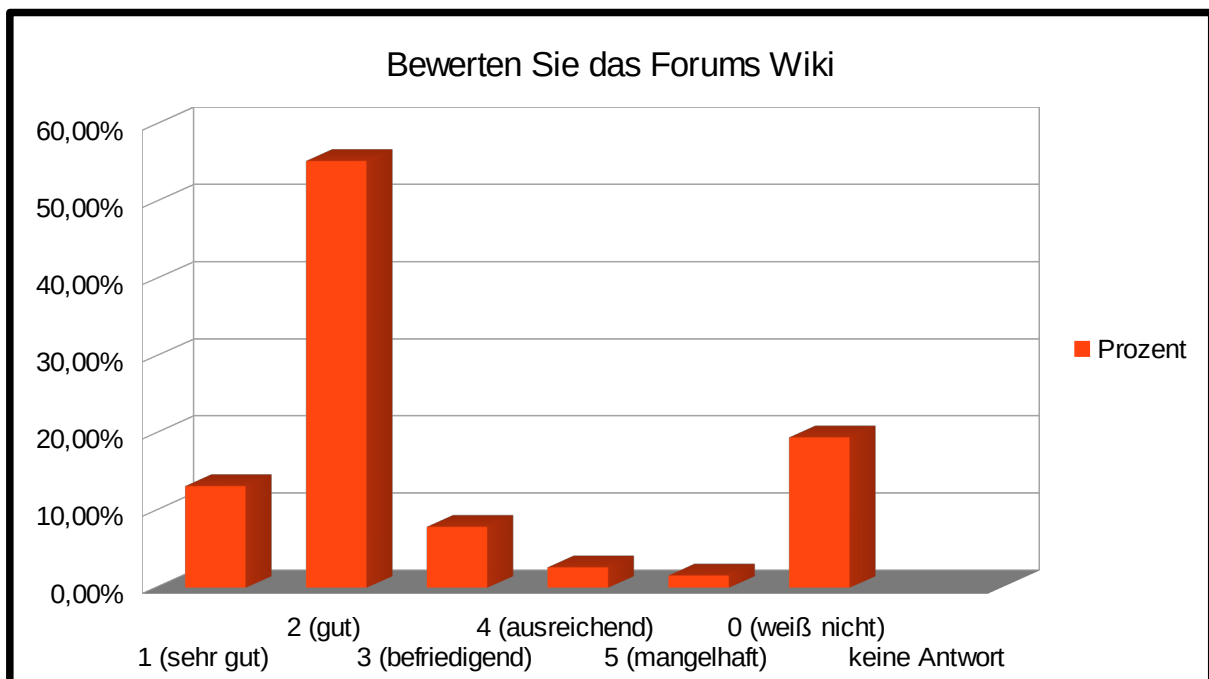




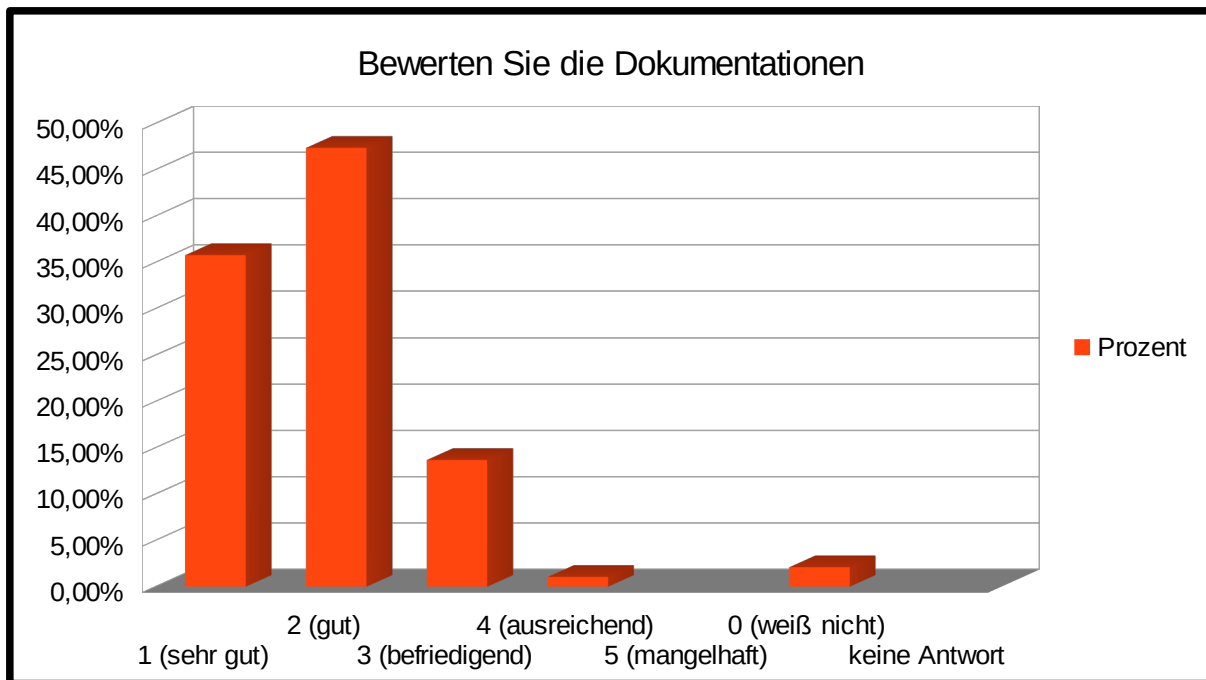
5.8 Bewertung des Supportforum



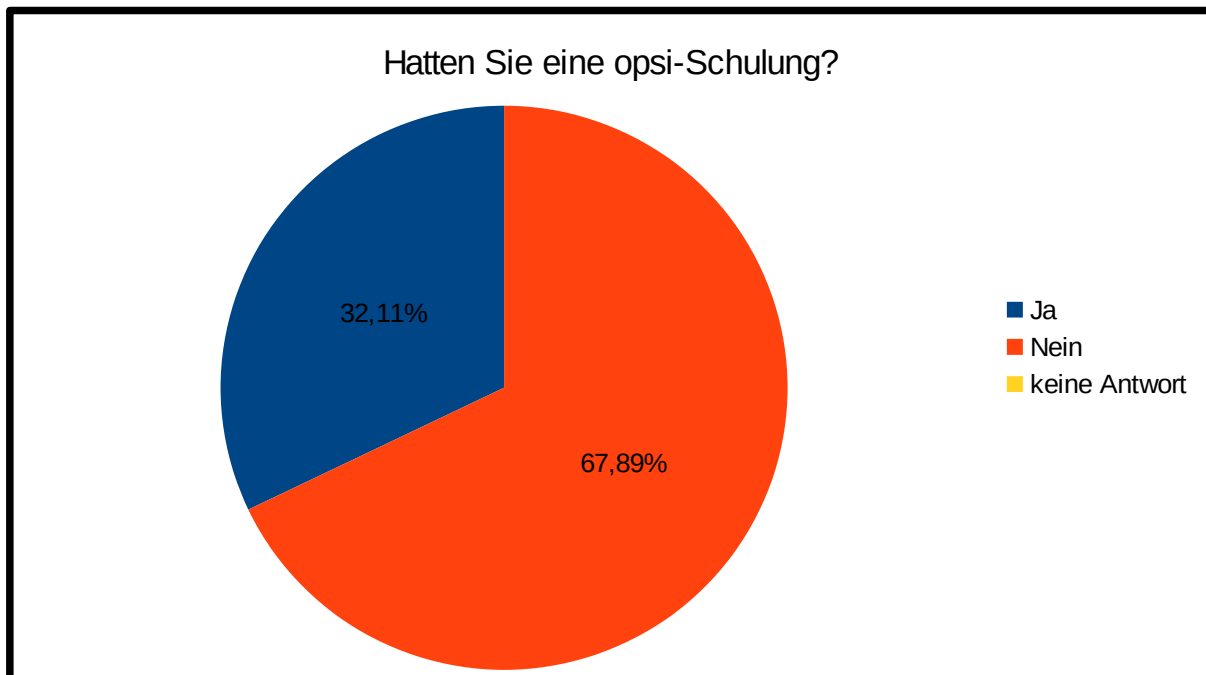
5.9 Bewertung des Forums Wiki

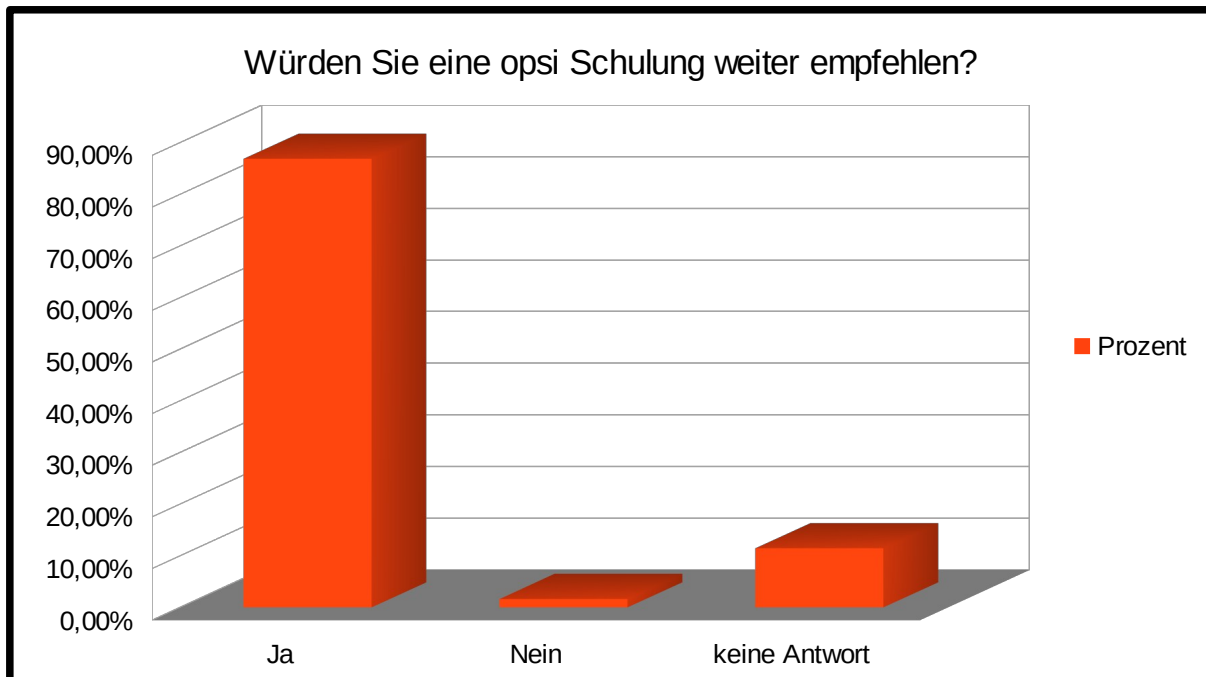


5.10 Bewertung der Dokumentationen



5.11 Bewertung der opsi-Schulungen





5.12 Wünsche an Schulungsangebote

